

Warszawa, dn. 2024-02-21

Pan

Bogdan Zborowski

Prezes Zarządu Pivotal Polska Sp. z o.o.

Z firmą Pivotal Polska współpracujemy od grudnia 2018 roku (wcześniej jako IT BPS, obecnie VerdIT Sp. z o.o.) – reprezentując interesariuszy w projekcie, tj. Banki Spółdzielcze z Grupy BPS i koordynując projekty IT dla banków spółdzielczych.

Wspólnie z wybranymi bankami spółdzielczymi z Grupy BPS oraz z Pivotal Polska zrealizowaliśmy projekt SFInX (Sprzedaż Finans Innowacyjność X-sell), którego celem było wdrożenie nowoczesnego, kompleksowego rozwiązania wielobankowego, wspierającego banki spółdzielcze w kluczowych obszarach biznesowych związanych ze sprzedażą produktów bankowych i obsługą procesów bankowych, w tym procesu kredytowego oraz restrukturyzacji i windykacji.

Pierwsze uruchomienie produkcyjne systemu wnioskowego wspierającego sprzedaż i obsługę procesów kredytowych na platformie Pivotal CRM miało miejsce w październiku 2019r.

W ramach partnerstwa biznesowego dostarczyliśmy bankom m.in. system wnioskowy dla kredytu gotówkowego, Widok Klienta 360 stopni, rozwiązanie wspierające procesy restrukturyzacji i windykacji oraz zrealizowaliśmy integracje z bazami zewnętrznymi banków.

System dedykowany bankowości spółdzielczej został zaprojektowany wraz z firmą Pivotal Polska jako rozwiązanie wielobankowe, elastyczne i otwarte na rozszerzenia o nowe moduły biznesowe. Może być użytkowany przez każdy bank spółdzielczy w Polsce. Obecnie kontynuujemy współpracę z zespołem Pivotal Polska nad rozwojem platformy SFInX i dostarczeniem użytkownikom bankowym nowych funkcjonalności związanych ze sprzedażą produktów bankowych i realizacją dyspozycji klienta.

Nasze doświadczenia z firmą Pivotal są podstawą rekomendacji Pivotal Polska jako rzetelnego partnera biznesowego i dostawcy nowoczesnych rozwiązań technologii CRM, wspierającego bank w optymalizacji procesów, wydatków operacyjnych, usprawnieniu procesów sprzedaży i obsługi klienta, jak również w minimalizacji ryzyka kredytowego i operacyjnego.

Wart podkreślenia jest fakt, współpraca ze spółką Pivotal Polska oparta jest na modelu pozwalającym na szybką realizację konkretnych potrzeb biznesowych banków.

Z wyrazami szacunku

Paweł Gula

Prezes Zarządu VERDIT