

Gdynia, dnia 14 grudnia 2023 r.

Referencje dla Pivotal Polska Sp. z o.o.

W imieniu **Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo-Kredytowej im. Franciszka Stefczyka** z siedzibą w Gdyni przy ul. Bohaterów Starówki Warszawskiej 6, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000080915 (dalej: Kasa Stefczyka), potwierdzam współpracę z firmą Pivotal Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Powązkowska 44C, która przeprowadziła w Kasie Stefczyka audyt procesu windykacji i restrukturyzacji w następujących obszarach:

- zarządzanie procesem windykacji przedsądowej (monity mailowe, sms, windykacja telefoniczna, terenowa, wezwania do zapłaty),
- outsourcing działań, wystawianie, odbieranie danych, rozliczanie OT,
- zarządzanie procesem windykacji sądowej,
- zarządzanie procesem cesji wierzytelności,
- zarządzanie procesem restrukturyzacji zobowiązań,
- kontrola, monitorowanie, raportowanie procesów windykacyjnych.

Audyt polegał na przeprowadzeniu warsztatów i analizie dokumentacji procesowej, a jego efektem był raport z analizy procesów z opisem mocnych stron i rekomendacją obszarów do wprowadzenia udoskonaleń.

Audyt został przeprowadzony sprawnie, terminowo i zgodnie z obustronnie ustalonymi założeniami. Jego wyniki zostały przedstawione w formie czytelnego raportu. Analizy i rekomendacje zawarte w raporcie świadczą o dużej wiedzy merytorycznej audytorów.

W związku z powyższym, w pełni rekomendujemy Pivotal Polska Sp. z o.o. jako rzetelnego Partnera Biznesowego.

z poważaniem



Dyrektor
Departamentu Windykacji
i Restrukturyzacji
Tomasz Majewski



